

ПРАВИЛА БРОНЮВАННЯ І ПРОЖИВАННЯ В МОТЕЛІ «CHALET»

Ці правила розроблені відповідно до Закону України «Про туризм», Правил користування готелями та інших чинних нормативно-правових актів України.

1. Загальні положення

1.1. Мотель «Chalet» призначений для тимчасового проживання гостей незалежно від місця реєстрації.

1.2. Режим роботи мотелю — цілодобовий.

2. Порядок поселення та виселення

2.1. Час заселення — з 14:00.

2.2. Розрахунковий час виїзду — до 12:00 поточної доби.

2.3. При проживанні менше однієї доби оплата здійснюється за повну добу.

3. Бронювання

3.1. Гість має право подати заявку на бронювання одним із таких способів: через офіційний вебсайт мотелю, за телефоном адміністрації або через месенджер Viber (у формі текстового чи голосового повідомлення).

3.2. Гарантоване бронювання передбачає замовлення номера з підтвердженням з боку мотелю, яке включає внесення 100% передоплати. У разі гарантованого бронювання номер зберігається за гостем до 12:00 наступного дня після очікуваної дати заїзду, навіть якщо гість не прибув у встановлений час. У разі незаїзду без попереднього скасування бронювання внесена передплата не повертається. Скасування можливе не пізніше ніж за 24 години до дати заїзду.

3.3. Негарантоване бронювання передбачає збереження номера до 19:00 дня заїзду. Якщо гість не прибув до цього часу та не повідомив про затримку, мотель має право скасувати бронювання.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Гості зобов'язані:

- пред'явити документ, що посвідчує особу, під час реєстрації;
- дотримуватись правил пожежної безпеки, чистоти і громадського порядку;
- дбайливо ставитися до майна мотелю, відшкодовувати збитки у разі його пошкодження;

- при залишенні номера вимкнути електроприлади, воду, світло та здати ключ адміністратору;
- своєчасно оплатити послуги.

4.2. Гостям забороняється:

- палити в номерах;
- використовувати в номері електронагрівальні прилади;
- передавати ключі стороннім особам;
- порушувати громадський порядок, створювати шум з 23:00 до 07:00;
- проживання з домашніми тваринами допускається лише за попередньою згодою адміністрації мотелю та відповідно до окремих правил.

4.3. Відповідальність мотелю:

- адміністрація мотелю забезпечує належний стан номерів та надає необхідні послуги згідно зі стандартами;
- мотель не несе відповідальності за втрату речей, що не були передані на зберігання адміністрації;
- залишені речі зберігаються до 6 місяців.

4.4. Права адміністрації мотелю:

Адміністрація має право відмовити у поселенні або виселити гостя без повернення оплати у таких випадках:

- порушення правил проживання;
- несвоєчасна оплата;
- створення незручностей для інших гостей;
- перебування в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.

Дякуємо за дотримання правил!

Бажаємо приємного перебування в мотелі «Chalet»!