



## **ПРАВИЛА БРОНЮВАННЯ ТА ПРОЖИВАННЯ У МОТЕЛЬ-РЕСТОРАНІ «CHALET»**

### **1. Загальні положення**

1.1. Ці Правила бронювання та проживання визначають порядок надання послуг з тимчасового проживання у мотель-ресторані «Chalet» (далі — Мотель) та є обов'язковими для всіх гостей.

1.2. Правила застосовуються відповідно до Цивільного кодексу України, Законів України «Про туризм», «Про захист прав споживачів», «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України.

1.3. Факт бронювання, заселення або проживання в Мотелі підтверджує згоду Гостя з цими Правилами та умовами надання послуг.

### **2. Бронювання номерів**

#### **2.1. Канали бронювання**

2.1.1. Бронювання номерів у Мотелі здійснюється через офіційні канали:

- безпосередньо в Мотелі;
- телефоном;
- електронною поштою;
- через офіційний сайт Мотелю;
- через месенджери (Viber, WhatsApp) за офіційними контактами Мотелю;
- через інші канали, визначені адміністрацією Мотелю.

2.1.2. Бронювання вважається підтвердженим після направлення Гостю підтвердження бронювання із зазначенням основних умов проживання.

#### **2.2. Гарантоване бронювання**

2.2.1. Гарантоване бронювання — це бронювання, підтверджене попередньою оплатою у розмірі вартості першої доби проживання або іншою формою гарантії, зазначеною у підтвердженні бронювання.

2.2.2. У разі гарантованого бронювання Мотель зберігає заброньований номер за Гостем протягом першого дня проживання незалежно від часу фактичного прибуття.

2.2.3. Умови скасування гарантованого бронювання та повернення коштів визначаються у підтвердженні бронювання.

### **2.3. Негарантоване бронювання**

2.3.1. Негарантоване бронювання — це бронювання, не забезпечене попередньою оплатою або гарантійним платежем.

2.3.2. Негарантоване бронювання (без передоплати) дійсне до 18:00 дня заїзду.

2.3.3. У разі затримки або зміни часу прибуття гість зобов'язаний завчасно повідомити адміністрацію мотелю.

2.3.4. Збереження негарантованого бронювання після 18:00 можливе виключно за погодженням та підтвердженням адміністрації мотелю.

2.3.5. За відсутності прибуття гостя та зв'язку з ним після узгодженого часу, бронювання може бути анульоване без додаткового повідомлення.

### **3. Заселення та проживання**

3.1. Заселення до Мотелю здійснюється з 14:00 дня заїзду, якщо інший час не зазначений у підтвердженні бронювання.

3.2. Розрахункова година - 12:00 дня виїзду.

3.3. Раннє заселення та пізній виїзд можливі за попереднім погодженням з адміністрацією Мотелю та за наявності вільних номерів.

3.4. Заселення здійснюється за умови пред'явлення документа, що посвідчує особу, відповідно до законодавства України.

3.5. Проживання в номері дозволяється лише особам, зазначеним у підтвердженні бронювання або зареєстрованим під час заселення.

### **4. Оплата послуг**

4.1. Послуги проживання надаються на платній основі.

4.2. Гість зобов'язується оплатити послуги Мотелю відповідно до умов підтвердження бронювання та чинного законодавства України.

4.3. У разі дострокового вибуття або зміни строку проживання перерахунок вартості здійснюється відповідно до умов підтвердження бронювання.

### **5. Права та обов'язки Гостя**

5.1. Гість має право на отримання послуг належної якості.

5.2. Гість зобов'язаний дотримуватися цих Правил, правил пожежної безпеки, санітарних норм та громадського порядку, дбайливо ставитися до майна Мотелю та поважати спокій інших гостей.

### **6. Матеріальна відповідальність**

6.1. Гість несе матеріальну відповідальність за шкоду, заподіяну майну Мотелю, відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Відшкодування здійснюється у розмірі фактичних витрат, необхідних для відновлення або заміни пошкодженого майна.

## **7. Заборона куріння**

7.1. Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет та інших пристроїв для куріння в номерах і приміщеннях Мотелю заборонене.

7.2. У разі порушення заборони Гість відшкодовує витрати, пов'язані з приведенням приміщення у належний санітарний стан.

## **8. Проживання з домашніми тваринами**

8.1. Проживання з домашніми тваринами допускається виключно в спеціально визначених номерах, за попереднім погодженням з адміністрацією Мотелю та за додаткову плату.

8.2. Гість несе відповідальність за поведінку тварини та можливі збитки.

## **9. Персональні дані**

9.1. Обробка персональних даних Гостей здійснюється виключно з метою надання послуг проживання відповідно до законодавства України.

## **10. Відповідальність Мотелю**

10.1. Мотель несе відповідальність за якість наданих послуг відповідно до чинного законодавства України.

10.2. Мотель не несе відповідальності за особисті речі Гостя, залишені без нагляду.

10.3. Мотель не несе відповідальності за перерви в наданні послуг, спричинені перебоями електропостачання, водопостачання, діями третіх осіб або обставинами непереборної сили.

## **11. Заключні положення**

11.1. Усі спірні питання вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — у порядку, встановленому законодавством України.

11.2. Ці Правила є загальнодоступними та доводяться до відома Гостей у спосіб, визначений Мотелем.